

FORMACIÓN CONTINUADA UN DERECHO Y UN DEBER

Montserrat Corbella Serbat
Centro de Diagnóstico Biomédico (CDB)
Hospital Clínic de Barcelona
Servicio : Hemoterapia y Hemostasia
Comité de Formación del CDB

INTRODUCCIÓN

Antiguamente en nuestro Hospital, existían muchos laboratorios que dependían de distintos servicios, algunos de la misma especialidad, en aquella época se regían por los Catedráticos de las distintas especialidades médicas, por lo que se llamaban Cátedras, habiendo 3 de Medicina, 3 de Cirugía, 2 de Ginecología, etc.

En estos laboratorios se duplicaban con frecuencia muchas técnicas. Sobre los años 70 se decidió unificar las Cátedras, y después de una estructuración profunda bajo la ejecución de un gran proyecto llamado Prisma, se agruparon los servicios que tenían actividades afines.

Se crearon unas estructuras a las que se han llamado Institutos.

Los laboratorios por su parte también se unieron formando una estructura similar a los demás servicios, creándose el Centro de Diagnóstico Biomédico (CDB).

OBJETIVOS

Con la nueva estructuración, se planteo la necesidad de reciclaje del personal del laboratorio, y se creó un Comité de Formación del propio CDB. Este comité se marcó como objetivos el aprendizaje y ampliación de conocimientos, para todo el personal técnico, que esta formación se hiciera dentro del horario laboral del personal, que fuera gratuita y con la obtención de créditos, siguiendo las normas del organismo acreditador y también por el cumplimiento de las normas UNE-EN-ISO 9001-2000.

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

La Gerente del CDB designa a una persona para formar y dirigir un grupo de trabajo que se dedique a organizar la formación del personal técnico, tanto Diplomados de enfermería, ATS, Técnicos de laboratorio como Auxiliares y sustitutos.

Con esta premisa se crea el Comité de Formación del CDB.

Este comité se compone de un representante de cada servicio o unidad que compone el CDB, esta persona fue asignada con la ayuda de las coordinadoras/es de cada servicio.

Los servicios o unidades que forman el CDB son los siguientes :

- Servicio de Microbiología.
- Unidad operativa CORE.
- Servicio de Bioquímica y Genética Molecular.
 - Sede HCP c/ Villarroel.
 - Sede Maternidad c/ Sabino de Arana.
- Servicio de Anatomía Patológica.
- Servicio de Hemoterapia y Hemostasia.
- Unidad de Gestión de pacientes.
- Servicio de Inmunología.
- H.C. Casa Maternidad.

El total de personas que forman esta comisión de formación es de 9 de las cuales 8 es una de cada servicio y una la persona responsable.

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

En las reuniones que venimos haciendo desde el año 2007 nuestra actividad ha sido buscar los diferentes temas que podrían interesar al personal técnico, por esto hemos intentado implicar al personal de los diferentes servicios o unidades para que participaran activamente impartiendo ellos mismos las clases como docentes.

Organizamos el calendario de los diferentes temas y los seminarios monográficos para que estuvieran repartidos equitativamente durante el año para distanciarlos adecuadamente.

Lo más laborioso fue repartir el personal en las diferentes clases según el horario y turnos, para no distorsionar el funcionamiento de los laboratorios en este trabajo colaboraron mucho las coordinadoras/es.

Al mismo tiempo contactamos con otros profesionales para que impartieran seminarios monográficos con temas de interés general, que fueran suficientemente curiosos para que el personal se interesara por ellos, dado que estos no son de asistencia obligatoria para la obtención de créditos.

FASES DEL PROYECTO

El proyecto se desarrolla durante todo el año en el primer trimestre Enero, Febrero y Marzo, se diseña el curso del año siguiente, durante el segundo trimestre Abril, Mayo y Junio se hace la valoración del curso anterior finalizado, el tercer trimestre Julio, Agosto y Septiembre baja la actividad debido al periodo vacacional, procurando que se hagan el menor número de clases, durante el cuarto trimestre Octubre, Noviembre y Diciembre se elaboran las encuestas del año en curso y durante todo el año se hace el seguimiento del curso vigente.

EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Siguiendo las normativas dictadas por el organismo acreditador se formaron clases de un máximo de 30 alumnos por clase; lo que nos obliga a hacer 9 ediciones por cada tema, debido al número de personas que habían solicitado asistir al curso. El control de asistencia se hace a través de firmas.

Se puso en conocimiento de los cursos y seminarios a las coordinadoras/es, para poder organizar y distribuir el personal inscrito según el turno y el horario de trabajo, ya que en el CDB al haber servicios con personal de turnos mañana, tarde, noche y fines de semana, se hace muy complicado.

Se buscaron aulas que tuvieran la capacidad suficiente y que estuvieran equipadas con material de soporte informático. En cada clase se entregan unas fotocopias del tema a exponer como material didáctico. Durante el curso en vigor, se hace el seguimiento de las clases se recogen las firmas de los asistentes para hacer un control, en este trabajo tenemos la colaboración del Departamento de Formación del Hospital.

VALORACIÓN DEL PROYECTO

Durante todo el curso hacemos dos tipos de valoración, una la del Departamento de Formación del Hospital y otra la que hemos elaborado el Comité de Formación del CDB, en el que se pide la valoración del alumno y de los docentes.

VALORACIÓN DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN	2008	2009
Inscripciones	283	266
Asistencia	78 %	80%
Val. Curso por los alumnos (sobre 10)	8,5	7.75
Val. Curso de Coordinadoras/es (sobre 10)	8,3	8.0
Créditos obtenidos (0,8 x 200 alm. con el 80% asist.)	160	154

VALORACIÓN COMITÉ DE FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS	2008	2009
Ha sido provechoso para su trabajo	7,2 %	9,4 %
Ha sido provechoso para ampliar conocimientos	92,8 %	90,6 %
Contenido de los temas (sobre 5)	4,4	4,0
Valoración a los docentes (sobre 5)	4,6	4,1
Confort de las aulas (sobre 5)	3,8	3,8
Del material didáctico (sobre 5)	3,7	3,7

VALORACIÓN COMITÉ DE FORMACIÓN DE LOS DOCENTES	2008	2009
Tu aportación al curso (sobre 5)	4,1	4,6
La organización del curso (sobre 5)	4,5	4,4
El esfuerzo personal para preparar el tema (sobre 5)	4,8	4,9
De la asistencia de los alumnos (sobre 5)	4,3	4,4
Del interés de los alumnos por cada tema (sobre 5)	4,0	4,0

CONCLUSIONES

- El interés por el curso por parte del personal técnico está siendo muy por encima de lo que preveía el Comité de Formación.
- Los alumnos consideran que los cursos tienen más interés para ampliar conocimientos que para su trabajo del día a día, esto es debido a que se ha obtenido información de los trabajos que desarrolla cada laboratorio, y el personal descubre las distintas especialidades que se realizan en nuestro hospital, por lo que la información ha sido muy positiva.
- Las coordinadoras/es han colaborado mucho y también han valorado el curso positivamente.
- Las dificultades que puede suponer el tiempo que ocupa al personal dichas clases, son sobradamente soportadas por el interés del mismo.
- La implicación y el esfuerzo del personal docente en la preparación de los distintos temas ha sido muy importante.
- El objetivo del Comité de Formación del CDB para las próximas ediciones tiene que ser, mejorar la valoración general del curso, tanto por parte de los alumnos como de los docentes, mejorar las infraestructuras y hacer innovaciones como cursos prácticos.